

Inspectierapport  
Buitenschoolse opvang  
Windkracht 4-12  
Lageweg 6  
4443 RE Nisse  
Registratienummer 194038701

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Borsele
Datum inspectie:	05-11-2019
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2020
Ons kenmerk;	200106 HWi/MB

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij buitenschoolse opvang Windkracht vond plaats op 5 november 2019.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen:**

Buitenschoolse opvang Windkracht is gevestigd in de polder en biedt agrarische kinderopvang. De locatie is geregistreerd sinds 2015 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). In de directe nabijheid is een kinderdagverblijf van dezelfde organisatie gevestigd.

Buitenschoolse opvang Windkracht staat geregistreerd voor 28 kindplaatsen; op dit moment bestaat de locatie uit één basisgroep van 20 kinderen van 4-13 jaar. De locatie beschikt over meerdere basisgroepsruimtes en een grote buitenspeelruimte.

### **Inspectiegeschiedenis:**

- In 2015 (augustus) heeft een voorinspectie plaatsgevonden.
- In 2015 (november) voldeed de houder aan alle geïnspecteerde voorwaarden.
- In 2016 is tijdens het jaarlijkse onderzoek één overtreding geconstateerd; er is geen oudercommissie ingesteld.
- In 2017 is tijdens het jaarlijkse onderzoek geen overtreding geconstateerd
- In 2018 is tijdens het jaarlijkse onderzoek geen overtreding geconstateerd

### **Huidige inspectie:**

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

De houder is ten tijde van het inspectiebezoek voldoende op de hoogte van de veranderingen in de kwaliteitseisen.

Op 5 november 2019 heeft er een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Er is gesproken met de houder mevrouw Boonman - Geijs en de aanwezige beroepskrachten. De observatie van de praktijk heeft aansluitend plaatsgevonden.

Aan de getoetste voorwaarden zoals hieronder beschreven is voldaan.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Er is in dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang/buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Conclusie:**

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of bij buitenschoolse opvang Windkracht de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in groep tijdens het vrijspelen en een eetmoment. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten, ze reageren enthousiast op de beroepskrachten. Na het eetmoment stelt een beroepskracht voor om een tikspelletje genaamd kat en muis te doen. Een paar kinderen rennen naar de schuur waar de materialen opgeborgen liggen en pakken de lintjes die nodig zijn voor dit spel. Elk kind krijgt een staart en de 'kat' moet de staart van de muis pakken. Een kind komt na een paar rondes, naast de beroepskracht staan. "Wil je niet meer meedoen?" vraagt de beroepskracht. "Wil je even uitrusten, je hebt zo hard gerend." De beroepskracht aait het kind liefdevol over de rug. Na een paar rondjes wil het kind weer meedoen.*

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

*De buitenschoolse opvang Windkracht werkt met een vast dagritme, het is voor kinderen duidelijk wat er gaat gebeuren. Beroepskrachten geven duidelijke informatie over de start, verloop en einde van een activiteit. de situatie is inzichtelijk. Een kind vraagt bijvoorbeeld; "gaan we al eten?" Waarop de beroepskracht bevestigend reageert en vraagt of hij de kinderen alvast bij elkaar wil roepen. Er wordt een omelet buiten in de tuin bij een kampvuur gegeten.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

*De beroepskrachten maken grapjes, voeren korte gesprekken met de kinderen. Ze zijn behulpzaam en toegankelijk om vragen te stellen. Er zitten kinderen aan tafel te tekenen, ze luisteren mee met het gesprek tussen de beroepskracht en de toezichthouder. ze stellen vragen en maken grappen. De beroepskracht reageert positief, ze geeft antwoord op de vraag, lacht om de gemaakte grapjes en geeft dan aan dat ze*

*even met de toezichthouder wil praten. De beroepskracht vertelt de kinderen dat de kinderen kunnen doorgaan met tekenen.*

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

De buitenschoolse opvang vindt plaats op een agrarische boerderij. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen, zo mogen de kinderen niet zonder begeleiding over het erf van de boerderij lopen. Tussen de binnenruimte van de buitenschoolse opvang en de tuin waar de kinderen veel gebruik van maken zit het erf van de boerderij. Wanneer er iets gehaald moet worden vraagt een kind aan een beroepskracht of hij naar de binnenruimte mag. De beroepskracht loopt met het kind mee.

**Conclusie:**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. Boonman - Geijs)
- Interview (aanwezige beroepskrachten op 5 november 2019)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 5 november 2019)
- Pedagogisch werkplan (BSO VAK versie 6 (3 juni 2019))

## Personeel en groepen

**Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder en personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam en/of structureel aanwezig zijn in dit kindercentrum dienen allen ingeschreven te zijn in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld te zijn aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang.

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de inschrijvingen en koppelingen van de desbetreffende personen gecontroleerd en geconcludeerd dat de desbetreffende personen allen ingeschreven zijn en gekoppeld aan de organisatie.

**Conclusie:**

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

**Opleidingseisen**

**Beroepskrachten**

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Zij voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

**Pedagogisch beleidsmedewerker/coach is één functie + diploma's zijn in orde**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches ingezien. Zij voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**Conclusie:**

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten van week 44 en 45 steekproefsgewijs ingezien.

Bij het beoordelen van de beroepskracht-kindratio heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de tabel en bijbehorende rekenregels, zoals beschreven in bijlage 1 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Op basis van de getoonde administratie wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Zowel op reguliere opvangdagen als wanneer er sprake is van activiteiten waarbij kinderen de stamgroep verlaten. Ten tijde van het inspectiebezoek was er één groep geopend en waren er 14 kinderen aanwezig van 4 tot 12 jaar.

#### **Conclusie:**

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder dient vanaf 01-01-2019 aandacht te besteden aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de praktijk en de informatievoorziening richting beroepskrachten en ouders. Hieronder volgt een beschrijving van de wijze waarop de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de praktijk ten tijde van de inspectie vormgeeft en een beschrijving van hoe de informatievoorziening richting beroepskrachten en ouders ten tijde van de inspectie eruit ziet.

Binnen deze organisatie is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verantwoordelijk voor zowel het ontwikkelen en implementeren van pedagogische beleidsvoornemens als voor de praktijkcoaching van pedagogisch medewerkers.

Er is een berekening gemaakt op het aantal FTE per 1 januari 2019, op 1 januari 2019 waren er 7,59 FTE in dienst. De houder is zelf beleidsmedewerker en coach, incidenteel zal het verzorgen van scholing op het gebied van pedagogisch beleid of coaching verzorgd worden door een extern deskundige. Er is een plan gemaakt hoe de uren verdeeld gaan worden over de beroepskrachten.

De houder heeft alle ouders geïnformeerd in de nieuwsbrief van de herfst 2019.

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker in de praktijk is niet beoordeeld. De houder dient in 2020 aan te tonen dat in 2019 alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In dit kindercentrum zijn de volgende basisgroep aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Max. aantal kinderen</b>	<b>Openingsdagen en openingstijden</b>
BSO groep	4 - 13 jaar	22	maandag t/m vrijdag van 14.00 tot 18.30 uur

De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen aan de wettelijke eisen.

#### **Conclusie:**

Aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. Boonman - Geijs)
- Interview (aanwezige beroepskrachten op 5 november 2019)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 5 november 2019)
- Personenregister Kinderopvang (19 november 2019)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44 en 45)
- Personeelsrooster (week 44 en 45)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Windkracht 4-12  
Vestigingsnummer KvK : 000012189375  
Aantal kindplaatsen : 28

### Gegevens houder

Naam houder : Windekind B.V.  
Adres houder : Lageweg 6  
Postcode en plaats : 4443 RE Nisse  
KvK nummer : 74427407  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland  
Adres : Postbus 345  
Postcode en plaats : 4460 AS GOES  
Telefoonnummer : 0113-249400  
Onderzoek uitgevoerd door : H. Willemsen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borsele  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 4450 AA HEINKENSZAND

### Planning

Datum inspectie : 05-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2019  
Zienswijze houder : 31-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 06-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dank voor uw rapport betreffende het inspectiebezoek op onze locatie Lageweg 6 voor Buiten Schoolse Opvang Windkracht 4-12. Bij ons kunnen kinderen zich vrij voelen om te groeien en ontwikkelen. Uw rapport laat zien dat onze opvang bovendien voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen.