

Inspectierapport  
Kinderdagverblijf  
Kinderopvang Windekind  
Lageweg 8  
4443 RE NISSE  
Registratienummer 183768760

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Borsele
Datum inspectie:	04-12-2017
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2018
Ons kenmerk:	180109 JFie/AL

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen:**

Kinderdagverblijf Windekind is gevestigd in de polder en biedt agrarische kinderopvang. De locatie is geregistreerd sinds 2011 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

Het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen (twee groepen 0-4 jaar, één groep 2-4 jaar) voor in totaal 40 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepsruimte. Er is een groot aangrenzend en omheind buitenspeel terrein.

## **Inspectiegeschiedenis:**

- In 2013 en 2014 zijn geen tekortkomingen geconstateerd
- In 2015 is een tekortkoming geconstateerd betreffende drie verklaringen omtrent gedrag; tijdens een herinspectie later dat jaar blijkt deze tekortkoming te zijn opgelost.
- In 2016 werd voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Tijdens de huidige inspectie is gebleken dat de houder niet aan alle getoetste voorwaarden voldoet.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag van een beroepskracht en een stagiaire en op het gebied van opvang in groepen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein "Personeel & groepen": verklaring omtrent het gedrag & opvang in groepen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Er is op deze locatie een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder heeft daarnaast een pedagogisch werkplan opgesteld.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het opnemen van een beschrijving van de volgende items in het pedagogisch werkplan:

- Hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (met name de deelnemers van de Akkerwinde)
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden

De houder heeft het document binnen de gestelde termijn toegestuurd aan de toezichthouder. De beschrijvingen zijn opgenomen in het pedagogisch werkplan of de houder heeft een verwijzing naar de informatiegids toegevoegd.

Aan de gestelde eisen wordt nu voldaan.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument Observatie Kindercentrum. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursief weergegeven beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens de observatie is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet aan de vier pedagogische doelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, overdracht van normen en waarden en sociale competentie.

Uit observatie en interview met de beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten conform pedagogisch beleidsplan werken in de praktijk.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.* De beroepskrachten en kinderen initiëren beiden gesprekjes. Aan tafel wordt de kinderen gevraagd wat zij op hun pannenkoek willen eten. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment: "Jullie hebben echt goed je best gedaan bij het pannenkoeken bakken!"

#### **Persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Na het eten van de pannenkoeken, mogen de kinderen nog een boterham. De kinderen mogen hun brood zelf smeren. Zij krijgen tips en aanwijzingen van de beroepskrachten. Ook mogen de kinderen na afloop van het eten zelf hun gezicht en handjes poetsen met washandjes. De kinderen kunnen vervolgens in een handspiegeltje kijken of zij hun eigen gezicht goed hebben schoongemaakt.

**Sociale competentie**

*De beroepskrachten benutten emotionele (spannende, verdrietige en blijde) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden.*

Als een kind op zoek is naar een ander kind om mee te spelen, legt de beroepskracht uit waar het kind is gebleven: "X is een beetje ziek he? X is nu ziek naar huis, ze kan even niet meer spelen hier."

**Overdracht van normen en waarden**

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Indien nodig helpen de beroepskrachten de kinderen herinneren aan de geldende afspraken, regels en omgangsvormen. Een kind zit bijvoorbeeld achterstevoren met een vork in de bank te prikken. De beroepskracht reageert hier op: "X, ik wil dat je je even omdraait en op je billen gaat zitten. En je prikt met je vork in de bank, dat is niet de bedoeling, dan komen er allemaal krassen op."

**Vierogenprincipe**

De houder heeft het beleid vierogenprincipe in de praktijk ingevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Protocol vierogenprincipe
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (november 2017)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent gedrag en de arbeidsovereenkomsten steekproefsgewijs ingezien.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot een verklaring omtrent gedrag van een stagiaire. De houder heeft per email laten weten niet in het bezit te zijn van een geldige verklaring omtrent gedrag van deze stagiaire. Ook geeft zij aan een aanvraag uit te hebben gezet voor een verklaring omtrent gedrag voor de betreffende stagiaire.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming dient vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd te zijn. Aan deze eis wordt niet voldaan. Een beroepskracht is in dienst getreden op 1 september 2017, zij is voor het eerst werkzaam geweest op de locatie op 6 oktober 2017 en de overlegde verklaring omtrent gedrag is afgegeven op 21 november 2017. Dit is niet toegestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Zij voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de CAO kinderopvang.

### Opvang in groepen

Op deze locatie zijn de volgende stamgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Aantal	Dagen
't Uusje	0-4 jaar	max. 16	maandag t/m vrijdag
't Schuurtje	0-4 jaar	max. 14	maandag t/m vrijdag
't Atelier	2-4 jaar	max. 8	woensdag en vrijdag

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

Op deze locatie maken kinderen gebruik van een andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Het komt bijvoorbeeld voor dat kinderen van een van de verticale groepen ook gebruik maken van de peutergroep. De houder heeft in deze situatie gezorgd voor schriftelijke toestemming van de ouders als een kind in een andere dan de eigen stamgroep wordt opgevangen. Hierbij wordt aangegeven over welke periode de

overeenkomst geldt en in welke andere stamgroep het kind wordt opgevangen. De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Daarnaast maken kinderen aan de randen van de dag en tijdens pauzetijden van beroepskrachten gebruik van de andere verticale groep.

De houder heeft hier vooraf geen schriftelijke toestemming voor gevraagd aan de ouders van de desbetreffende kinderen. De houder voldoet hiermee niet aan de gestelde eisen.

Er wordt gewerkt met vaste beroepskrachten.

Uit de kindaanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen gebruik maken van meer dan twee stamgroepsruimtes per week. Zij worden zowel op 't Uusje, 't Atelier als 't Schuurtje opgevangen. Dit is niet toegestaan. Een kind mag gebruik maken van maximaal twee stamgroepsruimtes gedurende een week.

Er wordt niet voldaan aan alle gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Beroepskracht-kindratio**

De toezichthouder heeft de kindaanwezigheidslijsten en de werkroosters van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien van week 44 t/m 47.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.

Er is een achterwachtregeling aanwezig in het geval van calamiteiten. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte. De houder voldoet hiermee aan de eis dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op deze locatie wordt de voorgeschreven voertaal gesproken; de Nederlandse taal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

##### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Windekind  
Website : <http://www.windekind.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000012189375  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Johanna Magdalena Geijs  
KvK nummer : 22060844  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland  
Adres : Postbus 345  
Postcode en plaats : 4460 AS GOES  
Telefoonnummer : 0113-249400  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Fienee

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borsele  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 4450 AA HEINKENSZAND

### Planning

Datum inspectie : 04-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 28-12-2017  
Zienswijze houder : 09-01-2018  
Vaststelling inspectierapport : 09-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 09-01-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dit inspectierapport geeft ons de bevestiging dat wij ons werk goed doen en dat we kwalitatief hoogwaardige kinderopvang bieden. Daarnaast zien wij dit rapport als een aanleiding om de kwaliteit van onze kinderopvang naar een nog hoger peil te brengen.

U heeft de volgende tekortkomingen geconstateerd:

### Verklaring Omtrent Gedrag:

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming dient vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd te zijn. Aan deze eis wordt niet voldaan.

*Een beroepskracht is in dienst getreden op 1 september 2017, zij is voor het eerst werkzaam geweest op de locatie op 6 oktober 2017 en de overlegde verklaring omtrent gedrag is afgegeven op 21 november 2017. Dit is niet toegestaan.*

### Opvang in groepen:

- Daarnaast maken kinderen aan de randen van de dag en tijdens pauzetijden van beroepskrachten gebruik van de andere verticale groep.
1. *De houder heeft hier vooraf geen schriftelijke toestemming voor gevraagd aan de ouders van de desbetreffende kinderen. De houder voldoet hiermee niet aan de gestelde eisen.*
- Uit de kindaanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen gebruik maken van meer dan twee stamgroepsruimtes per week. Zij worden zowel op 't Uusje, 't Atelier als 't Schuurtje opgevangen. Dit is niet toegestaan. Een kind mag gebruik maken van maximaal twee stamgroepsruimtes gedurende een week.

Graag lichten wij deze tekortkomingen toe:

*Ad a.* Aangezien er sprake was van frequente afwezigheid van personeel als gevolg van ziekte, zwangerschap en zwangerschapsverlof hebben wij per 1 september een nieuwe medewerker als oproepkracht aangesteld. Deze medewerker was bij Kinderopvang Windekind bekend omdat ze vaker in het bedrijfspannd aanwezig is en werkt als professioneel begeleider van de deelnemers van De Akkerwinde. Op naam van deze organisatie is oproepkracht in het bezit van een VOG (dit is bekend bij de eigenaar van de kinderopvang omdat zij tevens de RvB van De Akkerwinde vormt). Het was niet de bedoeling deze medewerker al in te zetten op de kinderopvang op 6 oktober maar door een situatie van overmacht, was haar inzet wel de beste oplossing. Zij heeft dan ook gewerkt voordat haar VOG binnen was in het belang van de kinderen en de medewerkers van Windekind.

*Ad b.* Het eerste en laatste half uur van de dag en een half uur tijdens de pauzetijden van de medewerkers (als wordt schoongemaakt), worden de dan aanwezige kinderen (tijdens de pauzetijden de kinderen die niet meer slapen overdag) opgevangen in een andere stamgroepsruimte. We hebben tot nu toe alleen toestemming aan ouders gevraagd voor de opvang in een andere stamgroepsruimte als het ging over een dagdeel of hele dag opvang in een andere stamgroepsruimte (dan de ruimte van de eigen stamgroep). Voor het gebruik van de andere stamgroepsruimte dan de eigen stamgroepsruimte aan de randen van de dag en tijdens de pauzemomenten van de werknemers, hebben wij tot op dit moment nooit toestemming aan ouders gevraagd. Wij vertellen dat dit gebeurt, bij het kennismakingsgesprek met nieuwe ouders.

*Ad c.* Kinderen die gebruik maken van de kinderopvang op 't Uusje of op 't Schuurtje en waarvan de ouders aangeven dat zij ook gebruik willen maken van de peutergroep (in het Atelier), komen per week inderdaad in meer dan twee stamgroepsruimtes omdat zij aan het begin en eind van de dag en tijdens de pauzetijden van de medewerkers ook in een andere ruimte kunnen worden opgevangen dan de eigen

stamgroepsruimte. Dit geldt alleen voor de kinderen die op de kinderopvang zitten en op de peutergroep (dus voor kinderen vanaf 2 jaar). Ouders hebben hier dan bewust voor gekozen.

Na het lezen van dit rapport, hebben wij geconcludeerd de volgende acties te moeten ondernemen:

*Ad a.* Onder geen enkele voorwaarde mag een medewerker starten met werkzaamheden op Kinderopvang Windekind als zij geen VOG heeft op naam van Kinderopvang Windekind (ook niet als sprake is van overmacht en als zij positief bekend is bij de organisatie)

*Ad b.* Wij zullen in het formulier "registratie nieuw kind" een zin opnemen waarbij ouders/ verzorgers kunnen tekenen voor het gebruik van 2 stamgroepsruimtes aan het begin en eind van de dag en tijdens pauzemomenten van de medewerkers.

*Ad c.* Wij zullen een oplossing zoeken voor het feit dat peuters die gebruik maken van de kinderopvang en van de peutergroep nu 3 stamgroepsruimtes per week bezoeken.

Wij danken u hartelijk voor het aangeven van deze verbeterpunten en het overleg over mogelijk oplossingen en wij zien u graag terug.

Met vriendelijke groet,  
Namens Kinderopvang Windekind  
Marjo Boonman-Geijs.